

KATA PENGANTAR

Assalamuálaikum Wr. Wb.

Puji syukur alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat serta karunianya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Social Influence Dan Customer Experience Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction Pada Produk Sepatu Olahraga Diadora (Studi Kasus Pemakai Sepatu Olahraga Di Wilayah Cengkareng)”**.

Pada penyusunan proposal skripsi ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak yang tidak disebutkan satu persatu. Untuk itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Manajemen.
- 2) Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, AK, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 3) Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 4) Bapak Abdurrahman, SKM. MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar serta penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
- 5) Kedua orang tua, Bapak Sunardi dan Ibunda tercinta Waginah yang telah memberikan doa dan kesempatan untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi dan selalu menjadi motivasi terbesar peneliti untuk segera menyelesaikan studi.
- 6) Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah mendidik dan membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berguna.
- 7) Guru dan rekan-rekan komunitas Maiyah kenduri cinta KH Emha Ainun Nadjib, Alm Syeikh Nursamad Kamba, Mas Gandhie, Mas Fahmi, Mas Tri, Mas Sigit, Mba Nink, Mas Aji, Mas Bagus, Mas Munawir, Mas Hadi, Mas Heri, Mas Toni, Mas Afif, Mas Yudi, Mas Adam, Mas Bram, Mas Dhana, Mba Nayla, Mba Riska, Mba Yayi, Mba Novi, yang selalu memberikan masukan dan energy positif.
- 8) Teman dekat Nuke Kinanti, Fachri Rasyidin, Rekha Safitri, Dennis Moundri Kalalo, Dheanty Indriyani Putri, Ilham Kurniawan, Hesti Mulyaningrum, Anto Wijoyo, dan Rekha Tiara Kirana yang selalu memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

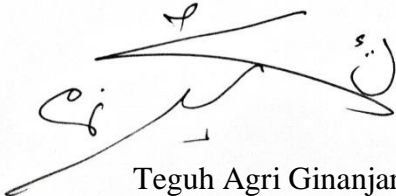
- 9) Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan ide dan masukan serta motivasi agar semangat dan membantu peneliti dalam penyusunan proposal skripsi ini.
- 10) Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, bantuan dan kerjasamanya selama ini dalam penyusunan proposal skripsi.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan pengetahuan, serta pengalaman proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan senang hati menerima saran dan kritik untuk menyempurnakan proposal skripsi ini. Tidak ada sesuatu yang dapat saya berikan sebagai tanda terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan jasa baiknya sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Hanya kepada Allah penulis memohon, semoga Allah memberikan Rahmat dan Pahala yang berlipat ganda atas kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis, Amin.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, berharap proposal skripsi ini dapat menyumbangkan pengetahuan dan memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya Mahasiswa/i Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Wassalamuálaikum Wr. Wb.

Jakarta, 25 Agustus 2020



Teguh Agri Ginanjar